

ZERTIFIKAT

Nr. S 2010013

Die Austrian Standards plus GmbH stellt dieses Zertifikat aus.

Zertifikatsinhaber: **A1 TELEKOM AUSTRIA AG**
Lasallestraße 9, AT-1020 WIEN

Dienstleistung: **Customer Contact Center-Dienstleistungen**

Bezugsdokument: ISO 18295-1:2017-07
Kundenkontaktzentren - Teil 1: Anforderungen an Kundenkontaktzentren

Dieses Zertifikat bestätigt, dass der Zertifikatsinhaber die Anforderungen an die Dienstleistung gemäß dem obig genannten Bezugsdokument erfüllt.

Konformitätszeichen: Der Inhaber dieses Zertifikates ist zur Führung des nachfolgenden Konformitätszeichens berechtigt:



Ausstellungsdatum: 2018-11-05

Erstausstellungsdatum: 2010-12-01

Ablaufdatum: 2022-12-01

Die Gültigkeit dieses Zertifikates kann unter dem folgenden Link verifiziert werden:
<https://certificates.austrian-standards.at/search>



Dr. Peter Jonas
Director Certification

